

THE SERIOUS BITS. LUDVIG INSISTED.

Kjøpsvilkår og angreskjema

Keep your shine. Keep your paperwork.

Grandia AS - org.nr. 928 529 908 MVA

Juridisk selger, produsent og leverandør for GrandAmmi - Bald Gang.
Storgata 45, 2000 Lillestrøm, Norge
+47 977 36 135 / mail@grandammi.com

LEVERING	**Januar-mars 2027 / Q1 2027**
BETALING	**Hele beløpet ved bestilling**

En kopi av vilkårene for din bestilling. Ta vare på dette dokumentet sammen med ordrebekreftelsen. Angreskjemaet kan fylles ut digitalt eller skrives ut.

01 Varer og størrelser

Dette er forhåndsbestilte klær, ikke varer fra et ferdig lager. Materiale, farge, modell, størrelse og antall fremgår på produktsiden og i bestillingen. Størrelsene er standard EU-bokstavstørrelser; nøyaktige plaggmål er ikke oppgitt. Produktbildene er illustrasjoner av motivene. Lovbestemte krav til samsvar med bestillingen gjelder likevel. Standard kolleksjonsvarer blir ikke spesialtilvirkede varer uten angrerett bare fordi de produseres etter bestilling.

02 Pris, betaling og frakt

Du velger NOK, USD eller GBP. Valgt valuta, varepriser, frakt og samlet beløp vises før betaling hos Stripe. USD/GBP-prisen per vare rundes opp til nærmeste hele dollar/pund etter valutakursen; frakten har egne faste priser. Én fraktpris gjelder per ordre: 99 NOK, 12,99 USD eller 12,99 GBP, både i Norge og til butikkens tilgjengelige utenlandske destinasjoner. Hele beløpet belastes ved bestilling. Handlekurven alene oppretter ingen bestilling. Ordrebekreftelse med kjøpsvilkår og angreskjema som PDF sendes når betalingen er bekreftet. Grandia AS er registrert i Merverdiavgiftsregisteret fra 17. oktober 2026. For levering i Norge er oppgitte sluttpriser på varer og frakt inkludert 25 % norsk MVA. Dagens sluttpriser beholdes. Betalingen ved forhåndsbestilling er et finansielt forskudd for senere levering. Bekreftelsen dokumenterer forskuddet og er ikke en MVA-faktura. Ordinært salgsdokument med MVA utstedes ved levering.

03 Import

For levering til Storbritannia er totalsummen i kassen kundens endelige pris. Varens grunnpris omregnes og avrundes før 20 % UK VAT legges til. Vist UK-varepris inkluderer VAT; VAT-andelen vises separat i bestillingen. Den faste fraktprisen inkluderer UK VAT og økes ikke. Grandia AS og importøren håndterer importoppgjøret; kunden skal ikke få en ekstra importregning ved levering.
For andre grensekryssende leveringer kan mottaker måtte betale lokal importmoms, toll og fortollingsgebyr som ikke er inkludert i vare- eller fraktprisen. Transportør eller myndigheter kan kreve dette inn.
Forsendelser kan gå direkte fra verkstedet eller via Norge. Avgifter selger plikter å beregne ved salget, kan ikke overføres til kunden gjennom denne bestemmelsen. Tilgjengelige leveringsland fremgår før bestilling.

04 Levering

Forventet levering er januar-mars 2027 (Q1 2027). Produksjonen skjer hos the Bald Gang Factory up in the merry north. Ved forsinkelse får du beskjed med oppdatert forventning og informasjon om valgene dine. Ved forsinkelse eller uteblitt levering kan du gjøre gjeldende rettighetene dine etter forbrukerkjøpsloven. Transportørens overtakelse alene betyr ikke at varen er levert til deg.

05 Avbestilling før utsendelse

Du kan kontakte mail@grandammi.com med ordrenummeret for å avbestille før utsendelse. Vi tar ikke avbestillingsgebyr og refunderer betalingen til opprinnelig betalingsmåte. Ikke foreta ny betaling dersom bekreftelsen er forsinket; kontakt oss først.

06 Angrerett og retur

Du kan gi tydelig melding om at du angrer innen 14 dager, regnet fra dagen etter at du eller en tredjeperson du har valgt (utenom transportøren) mottar varen. Ved én bestilling med varer levert separat regnes fristen fra mottak av siste vare. Bruk gjerne angreskjemaet eller skriv til mail@grandammi.com; skjemaet er ikke et vilkår. Ved manglende lovpålagt informasjon kan fristen bli forlenget etter angrerettloven.
Send varen tilbake senest 14 dager etter at du meldte fra. Returadresse: Grandia AS, Storgata 45, 2000 Lillestrøm, Norge. Du betaler de direkte returkostnadene ved angrerett. Pakk forsvarlig og behold dokumentasjon på returen.
Vi refunderer uten unødig opphold, senest 14 dager etter meldingen, med samme betalingsmåte og uten refusjonsgebyr. Ved tilbaketrekking av hele ordren inngår ordinær utgående frakt; merkostnad for en dyrere leveringsmåte du selv valgte refunderes ikke. Vi kan holde refusjonen tilbake til varen eller dokumentasjon på retur er mottatt, avhengig av hva som skjer først.
Du kan undersøke varen i nødvendig omfang for å fastslå art, egenskaper og funksjon. Håndtering utover dette kan gi fradrag for dokumentert verdireduksjon når lovens vilkår er oppfylt. Bevar og returner all merking og originalemballasje så langt som mulig. Manglende merking eller emballasje opphever ikke i seg selv angreretten. Vi tilbyr ikke åpent kjøp eller en generell bytterett utover lovfestede rettigheter.

07 Forseglet undertøy

Boxere, briefs og string leveres med hygieneforsegling. For forseglede varer som av hensyn til helsevern eller hygiene ikke er egnet for retur, bortfaller angreretten dersom forseglingen brytes etter levering, jf. angrerettloven § 22 bokstav g. Dette gjelder den særskilte hygieneforseglingen, ikke vanlig ytteremballasje eller en ordinær merkelapp. Behold forseglingen intakt hvis du vurderer å angre. Uåpnet, forseglet undertøy omfattes av den ordinære angreretten. Unntaket begrenser ikke rettigheter ved feil eller mangler.

08 Feil, reklamasjon og uenighet

Meld feil til mail@grandammi.com innen rimelig tid etter at du oppdaget eller burde ha oppdaget dem; fristen er aldri kortere enn to måneder fra du oppdaget feilen. Reklamasjonsfristen er normalt to år, eller fem år for varer som ved vanlig bruk er ment å vare vesentlig lenger. Lovfestede rettigheter ved feil, mangler og forsinkelse begrenses ikke av krav til merking, emballasje eller hygieneforsegling. Nødvendige kostnader ved en berettiget reklamasjon bæres av selger etter loven.
Avtalen reguleres av norsk rett. Dette fratar ikke forbrukere utenfor Norge ufravikelig beskyttelse som gjelder for kjøpet. Vi forsøker først å løse saken sammen. Du kan be Forbrukertilsynet om mekling og få veiledning hos relevant forbrukermyndighet der du bor. Vi krever ikke at en utenlandsk forbruker frasier seg lovbestemt adgang til å klage eller reise sak.

09 Personopplysninger

Grandia AS er behandlingsansvarlig. Vi bruker nødvendige kontakt-, leverings- og ordreopplysninger til å gjennomføre kjøpet, håndtere kundeservice og oppfylle dokumentasjonsplikter. Stripe behandler betalingsopplysninger; kortnummer lagres ikke i butikken. Fabrikken mottar ikke kundens navn, adresse eller andre personopplysninger. Vi sender ikke nyhetsbrev. Personvernerklæringen beskriver mottakere, behandlingsgrunnlag, lagring og rettigheter: https://grandammi.com/ga-site-20261016/shop-concept-20261016/privacy-policy.html. Kontakt mail@grandammi.com om personvern.

English summary

Seller: Grandia AS, organisation no. 928 529 908 MVA. Contact and returns: Storgata 45, 2000 Lillestrøm, Norway; mail@grandammi.com; +47 977 36 135.
Pre-order with full payment when ordering; expected delivery January-March 2027. Shipping per order: NOK 99 / USD 12.99 / GBP 12.99. UK delivery: 20% UK VAT is added to the rounded base goods price and included in the displayed UK price. VAT is itemised within the order total. Fixed shipping already includes VAT. Grandia AS and its importer settle applicable import charges; no extra import bill is due on delivery. For other international destinations, applicable import charges may be collected separately; the seller remains responsible for its own tax obligations. Norwegian final prices include 25% VAT. Payment is an advance; the VAT invoice is issued on delivery.
Cancel free of charge before dispatch by contacting us. For eligible goods, notify us of withdrawal within 14 days starting the day after receipt (the last item for one order delivered separately), then return within 14 days of notification. You pay direct return postage. Refunds include standard outward shipping when the whole order is withdrawn, using the original payment method within 14 days of notice; we may wait for the goods or proof of return, whichever arrives first. Handling beyond necessary inspection may lead to a lawful deduction for evidenced loss of value.
Sealed underwear unsuitable for return for health or hygiene reasons loses the withdrawal right if its specific hygiene seal is broken after delivery. Unopened sealed underwear remains eligible. Keep tags and packaging where possible; their absence alone does not remove statutory rights. No extra change-of-mind return or general exchange policy is offered. Faulty-goods and delay rights remain. Norwegian law governs, without removing mandatory consumer protections applicable to international buyers. Your confirmation includes these terms and a reusable withdrawal form as a PDF. See the separate privacy policy for personal-data rights.

10 Angreskjema / Withdrawal form

Fyll ut og send dette skjemaet bare hvis du vil benytte angreretten. Du kan også sende en annen tydelig melding til oss. / Complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract.

Til / To: Grandia AS (GrandAmmi - Bald Gang)
Org.nr. 928 529 908 MVA
Storgata 45, 2000 Lillestrøm, Norge
mail@grandammi.com / +47 977 36 135

Jeg/vi gir med dette melding om at jeg/vi ønsker å gå fra avtalen om kjøp av følgende varer. / I/we hereby give notice that I/we withdraw from my/our contract of sale of the following goods.

Varer / Goods

Ordrenummer (valgfritt) / Order reference (optional)

Bestilt dato / mottatt dato - Ordered on / received on

Forbrukerens navn / Consumer name

Forbrukerens adresse / Consumer address

Dato / Date

Underskrift ved papirskjema / Signature for paper form only:

_____